



# inTeam™ Cloud

## 體驗簡單的力量

許多企業正在著手進行數位化轉型，承諾提供新的增強型協作和通信方式。這趨勢也推動了雲端採用，因為許多企業認為這對他們的成功必不可少，能使他們勝過競爭對手，並令他們更接近成為真正數位企業的目標。在 Deltapath，我們通過雲端解決方案從戰略上幫助各種規模的企業並對其數位化轉型產生積極影響。

## 甚麼是 inTeam?

inTeam 是一個採用一鍵通的次世代多功能通信解決方案。旨在各行各業中發揮影響力，並打破不斷變化的工作環境所帶來的通信和協作障礙。

## 它如何運作?

inTeam 使用企業員工既有的行動裝置以及企業本身已建置的網路環境，初期佈署不費吹灰之力。

擁有大量用戶的封閉式園區環境服務供應企業可以透過建置私有通訊雲解決方案受益。另一方面，如果您對集中通信感興趣，並且不想：

- 管理新的信息技術基礎設施項目
- 管理內部部署的軟體應用程式

Deltapath 可以為您管理通訊雲上的一切，讓您可以專注於您的業務目標。



ROOM 102





## 它能帶來甚麼好處？

inTeam 適用於每個人及每種情況。由於它沒有任何地理限制，因此可以在任何地方使用。

以下功能觸手可及：

- 參與傳統的語音通話
- 直接從您的電話發起語音電話會議、邀請與會者、甚至控制與會者在會議中的參與程度：
  - 允許與會者在會議期間收聽和發言
  - 僅允許與會者在會議期間收聽
  - 僅允許與會者在會議期間發言
  - 授予與會者管理員權限
  - 會議主辦人可以靜音、取消靜音及移除與會者
- 當語音通話仍不足夠，透過視訊通話擴展通信和協作
- 通過即時訊息與您的同事保持聯繫，並通過照片、視訊和檔案附件擴展通訊管道。

## 了解一鍵通



You're Talking



Sarah Talking



與提供雙向通信的傳統對講機不同，inTeam 的一鍵通將您和他人一鍵連接。一鍵通是在時間敏感和緊急情況下的理想選擇，因為您可以立即與他人聯繫。您無需安排會議、預定房間或等待與會者加入對話。

通過與 inTeam 整合的一鍵通功能，企業不再需要購買對講機。員工不必攜帶多個設備，而且他們將從不受範圍和地域限制的升級體驗中受益。一鍵通可隨時隨地使用，您還可以將 inTeam 用戶分配到相應的群組，以控制誰能獲得收聽該群組廣播的權限。



## 工作流程整合

透過事件和警報通知，inTeam 可以幫助企業使員工更加投入、保持一致及在更有利的條件下就任何事情作出快速反應。事件和警報通知可以傳達任何信息，例如有事件正在發生、有甚麼需要完成等。這可以確保信息永遠不會被錯過、誤解或忽略，因為警報會被播放及不斷重播，直至有人確認收悉並負責解決問題。只需與一個使用 REST API 接收和傳遞關鍵信息的第三方系統整合，您還可以追蹤每個人的反應時間、衡量績效、識別指導機會及改善流程。



## inTeam Cloud

### 重要功能

- ✓ 支援 Apple iOS、Google Android 及 3G / LTE
- ✓ 包含一鍵通、語音、視訊、即時通訊和電話會議
- ✓ 設置一鍵通群組以控制誰能參與對話
- ✓ 獲取全面的一鍵通報告，以識別呼叫者、通話群組、通信日期和時間
- ✓ 透過一鍵通錄音紀錄對話
- ✓ 查看通話記錄和事件及警報記錄
- ✓ 加密每個通信渠道

### 額外功能

- 企業通話錄音適用於所有視訊和語音通話
- 所有即時通訊都可以保留或法律封存
- 警報中繼和事件調度系統
  - 自定義會收到通知的人員
  - 確定警報或事件循環模式、每次循環之間的時間及警報的播放時長
  - 響應日誌和事件日誌

# 了解為什麼 Deltapath 是受信任的雲端服務供應商

## 準備就緒



Deltapath 的專有技術是從頭開始構建的。這意味著我們擁有這項技術，並且始終可以使用它。我們專注於創新、需求、生存能力和優化的技術已經成熟了十多年。因此，我們的技術針對雲端進行了優化，且可在公共互聯網上運行，以幫助您實現、管理和支援您的通信需求。

## 多合一解決方案



Deltapath 提供了一個多合一解決方案，它最大限度地減少支援企業願景和目標所需的供應商和專家數量，以簡化業務。

## 規模



我們讓您按照自己的節奏發展，並可適應您業務上的波動。我們的按需模型可隨時提供計算和存儲容量，為您實現大大小小的計劃。

## 靈活性



靈活的操作使您能更彈性處理正在運行的軟件版本、配置選項和升級排程，您可以持續遵守變更的管理規則、ISO 制定的準則以及其他規則。

## 可用性和監控



我們的團隊位於北半球和東半球，這使 Deltapath 可以全天候監控伺服器，從而為您提供 99.999% 的可用性。我們的雲端基礎架構託管在通過優質網絡骨幹網連接的多個大洲中。

## 甚麼雲端適合？



Deltapath 的雲端解決方案可以企業內部私有網路下託管，因此您有完全控制權。對於因安全風險而沒有網際網路連線的企業及必須遵守法律和行業法規以防止其將數據移至異地的企業而言，這是一個理想的解決方案。另一方面，企業可以選擇將其整個 IT 管理需求外包，並由 Deltapath 提供所有雲端服務。

## 減少和簡化



我們的雲端解決方案能減低您的基礎架構成本並簡化管理，因此您可以將資金和資源轉移至業務轉型和保持競爭力上。

## 數據主權



Deltapath Cloud 可隔離您的數據，以最大程度地降低安全風險。由於數據庫從未共享，因此數據不會混合。這使得我們的雲端解決方案非常適合必須符合數據隔離要求的企業，例如金融、醫療保健和政府機構。

## 質量



如果您使用 MPLS 或專用租用電路來運營網絡，則可以受益於我們的私下託管雲端。網絡中的所有流量都以最小的延遲和服務水平保證流轉，從而提高文字的傳輸速度以及提升語音和視像質量。

## 安全性



隱私和安全均為核心業務問題。Deltapath 設計、構建和維護了一個具有多層防禦的統一通信解決方案。閱讀我們的「隱私和安全手冊」，以了解我們為保護您而採取的步驟。

## 關於 Deltapath

Deltapath 將企業從阻礙有效通信的障礙中解放出來，並通過能滿足企業需求的創新技術革新企業的通信方式。

我們專營於將不同的通信平台、語音和視像設備、電話、桌上型電腦和行動裝置結合在一起的解決方案，以使通信變得容易且直觀。

我們相信，每個解決方案都應體現簡單性，並在適當的時候為用戶提供合適且觸手可及的通信方式。

## 訂購信息

如有意了解更多有關 Deltapath Acute Cloud 的資訊，請聯繫就近的 Deltapath 銷售代表。



TW	+886 2 7728 3099
HK	+852 3678 9999
CN	+86 21 8037 9566
USA	+1 408 707 3299
NZ	+64 9 886 9799
JP	+81 3 3527 7899
PH	+63 2 8790 0295

tw.deltapath.com