



Deltapath UC Enterprise Cloud

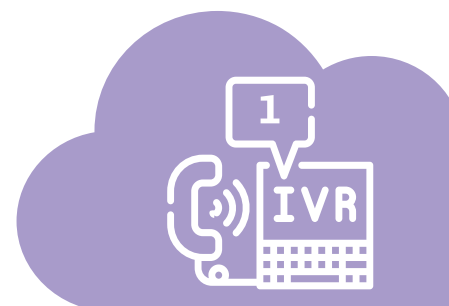
經營業務所需的一切

許多企業正在著手進行數位化轉型，承諾提供新的增強型協作和通信方式。這趨勢也推動了雲端採用，因為許多企業認為這對他們的成功必不可少，能使他們勝過競爭對手，並令他們更接近成為真正數位企業的目標。在 Deltapath，我們通過雲端解決方案從戰略上幫助各種規模的企業並對其數位化轉型產生積極影響。

它是甚麼？

在 Deltapath UC Enterprise Cloud 上運行您全部業務，並使您的企業和員工建立聯繫，隨時為業務做好準備。Deltapath UC Enterprise Cloud 提供了一系列強大的功能，包括語音和視訊的移動性、企業電話、統一通訊以及語音和視訊會議。為了幫助您發展和優化業務，我們還提供了行業特定的整合，例如客服中心、電銷中心、自動語音應答系統（IVR）和與 Salesforce 整合。

我們的企業級電話系統為 Deltapath UC Enterprise Cloud 用戶提供自己的電話號碼，以使用戶接聽和撥打電話。Deltapath UC Enterprise Cloud 可以為 100 多個國家/地區提供電話號碼以及先進的電話功能，使用戶具備與潛在客戶、客戶、同事、合作夥伴和供應商進行有效通信和協作所需的一切。





它如何運作？

Deltapath UC Enterprise Cloud 整合了不同的通信平台、音訊和視訊裝置、終端、桌上型電腦和行動裝置，使通信變得容易、簡單且直觀。此外，我們的解決方案附帶了一套可從瀏覽器或桌面訪問的工具。這些工具使企業能夠提升業務水平，並為員工提供觸手可及的通信方式，從而發揮他們的最大潛力。

如果您想要繼續使用您現有的 PSTN，可以使用我們的私下託管雲端。如果您決定不保留現有的 PSTN，請考慮讓我們在雲端中管理您的整個 IT 解決方案。

它能帶來甚麼好處？

我們不像一般的電話系統：

- 為了保護您的投資，我們支援不同品牌的終端設備。請查看我們的支援設備指南以獲取詳細信息。
- 利用我們的 API 與您的業務應用程式整合。
- 無論您身在何處，都可以通過我們的行動解決方案保持聯繫及提高生產力。
- 使用內建的視訊和語音會議平台進行通信和協作。
- 使用虛擬會議，一種易於使用的協作解決方案，可讓您決定如何進行通信。您可以邀請參與者在私人語音會議室、具有視訊功能的公共會議室或 Skype for Business 視訊閘道器虛擬會議室中開會。
- 啟動通話錄音以滿足服務質量目標、建立培訓計劃、發現趨勢以及管理合規和企業責任。
- 使用整套工具可以使一切都觸手可及，讓您在工作中取得更大的成功。通過桌上型電腦和瀏覽器查找聯繫人、撥打和轉接電話、安排會議、管理設置、運行報告等。
- 添加我們的聯絡中心解決方案。它提供了一個自助式 IVR、將來電者引導至適當的隊列、高級報告分析以及具備了調查表和聯繫信息的專員儀表板，以便專員為成功做好準備。我們的解決方案還可以節省您的金錢，提高客戶獲取和保留度。

Deltapath UC Enterprise Cloud 附設 Dolby Voice 技術來提供創新的解決方案：

- 清晰的語音確保您可以聽見和被聽見。
- 強大的降噪技術可確保背景噪音永遠不會干擾您的通話。
- 與會者的聲音會從不同的位置投射出來，從而避免語音會議通話中多人同時說話所造成的聲音重疊和微弱聲線。

透過與 Salesforce 整合，享受強大的體驗：

- 當電話響起時，電腦螢幕上立即顯示來話者信息。您可以在接聽電話前得知客戶姓名、電郵地址、以前的產品查詢和投訴等資訊。
- 運用優質客戶服務提高滿意度並建立品牌忠誠度。
- 當員工登入帳戶時，指派的銷售任務立刻顯示，讓他們迅速進入狀況立即開始撥打銷售電話。

UC Enterprise Cloud

重要功能

- ✓ 支援多種 SIP 終端設備
- ✓ 一站式行動應用程式，用於視訊/語音/即時通訊和中央目錄
- ✓ 先進的 IP 電話功能
- ✓ PSTN 和第三方 PBX 整合
- ✓ 自動語音應答系統 (IVR)
- ✓ 會議或分機的訪客訪問排程工具
- ✓ Salesforce.com 整合
- ✓ 內建視訊和語音會議橋
- ✓ 企業即時通訊和群聊
- ✓ 透過瀏覽器或桌面應用程式使用 Deltapath switchboard 上的大量工具，包括
 - 即時通訊
 - 視訊和語音信箱
 - 電話簿和快速撥號
 - 全面的報告
 - 通話控制和管理
 - 傳送傳真
 - 語音會議控制
 - 虛擬會議
 - 顯示來自 Salesforce.com 的來電者信息
- ✓ 覆蓋整個服務的全面加密和安全性

額外功能

- 帶有智能語音應答的客服中心
- 電銷中心
- 企業通話錄音
- 傳真至電子郵件
- 所有即時通訊都可以保留或法律封存

了解為什麼 Deltapath 是受信任的雲端服務供應商

準備就緒



Deltapath 的專有技術是從頭開始構建的。這意味著我們擁有這項技術，並且始終可以使用它。我們專注於創新、需求、生存能力和優化的技術已經成熟了十多年。因此，我們的技術針對雲端進行了優化，且可在公共互聯網上運行，以幫助您實現、管理和支援您的通信需求。

多合一解決方案



Deltapath 提供了一個多合一解決方案，它最大限度地減少支援企業願景和目標所需的供應商和專家數量，以簡化業務。

規模



我們讓您按照自己的節奏發展，並可適應您業務上的波動。我們的按需模型可隨時提供計算和存儲容量，為您實現大大小小的計劃。

靈活性



靈活的操作使您能更彈性處理正在運行的軟件版本、配置選項和升級排程，您可以持續遵守變更的管理規則、ISO 制定的準則以及其他規則。

可用性和監控



我們的團隊位於北半球和東半球，這使 Deltapath 可以全天候監控伺服器，從而為您提供 99.999% 的可用性。我們的雲端基礎架構託管在通過優質網絡骨幹網連接的多個大洲中。

甚麼雲端適合？



Deltapath 的雲端解決方案可以企業內部私有網路下託管，因此您有完全控制權。對於因安全風險而沒有網際網路連線的企業及必須遵守法律和行業法規以防止其將數據移至異地的企業而言，這是一個理想的解決方案。另一方面，企業可以選擇將其整個 IT 管理需求外包，並由 Deltapath 提供所有雲端服務。

減少和簡化



我們的雲端解決方案能減低您的基礎架構成本並簡化管理，因此您可以將資金和資源轉移至業務轉型和保持競爭力上。

數據主權



Deltapath Cloud 可隔離您的數據，以最大程度地降低安全風險。由於數據庫從未共享，因此數據不會混合。這使得我們的雲端解決方案非常適合必須符合數據隔離要求的企業，例如金融、醫療保健和政府機構。

質量



如果您使用 MPLS 或專用租用電路來運營網絡，則可以受益於我們的私下託管雲端。網絡中的所有流量都以最小的延遲和服務水平保證流轉，從而提高文字的傳輸速度以及提升語音和視像質量。

安全性



隱私和安全均為核心業務問題。Deltapath 設計、構建和維護了一個具有多層防禦的統一通信解決方案。閱讀我們的「隱私和安全手冊」，以了解我們為保護您而採取的步驟。

關於 Deltapath

Deltapath 將企業從阻礙有效通信的障礙中解放出來，並通過能滿足企業需求的創新技術革新企業的通信方式。

我們專營於將不同的通信平台、語音和視像設備、電話、桌上型電腦和行動裝置結合在一起的解決方案，以使通信變得容易且直觀。

我們相信，每個解決方案都應體現簡單性，並在適當的時候為用戶提供合適且觸手可及的通信方式。

訂購信息

如有意了解更多有關 Deltapath Acute Cloud 的資訊，請聯繫最近的 Deltapath 銷售代表。



TW	+886 2 7728 3099
HK	+852 3678 9999
CN	+86 21 8037 9566
USA	+1 408 707 3299
NZ	+64 9 886 9799
JP	+81 3 3527 7899
PH	+63 2 8790 0295

tw.deltapath.com