Deltapath® 降噪閘道器

聽到及被聽到

企業不再只是討論甚麼是適合優質聲音品質的辦公環境。今天，討論集中在如何為在辦公室外工作和參加會議的員工提供良好的聲音品質，以及如何通過確保潛在客戶、客戶和員工可以清楚地聽到對方的聲音來影響銷售指標。

關鍵事實:

數十年來，人們一直在關注噪音控制問題。哲學和醫學博士 Paul Lueg 早在 1930 年代就噪音消除原理提交了第一項專利。

同樣，在當今以客戶為中心的時代，越來越多的企業正在利用客戶情報和人工智能的力量來競爭和推動更智能的經營和銷售戰略。 但是所收集數據的完整性取決於收集時所經歷的背景噪音的音量。

透過使用 Deltapath 降噪閘道器，企業可以欣然接受重新定義工作場所和客戶情報的新工作趨勢。對於可能遇到的最惡劣情況而言，它是一種高性能且價格合理的解決方案。

不要因背景噪音而流失客戶

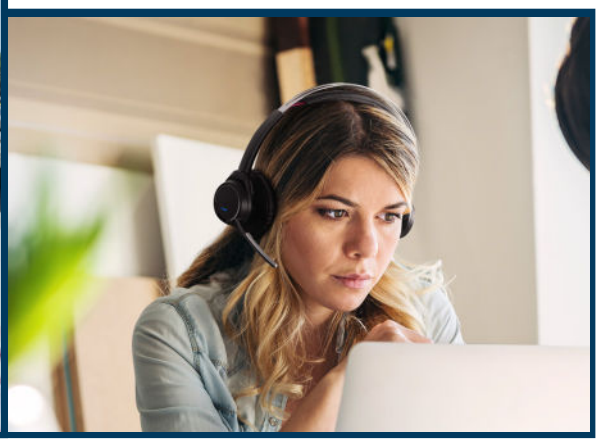
客戶體驗是企業收入的主要推動力，並且不僅限於客戶服務。實際上，將客戶體驗整合到業務的各個領域，以防止因一次負面體驗而失去一筆交易甚至忠誠的客戶非常重要。在通話期間無法聽到客戶或客戶無法聽清員工的信息可能會導致不良的客戶體驗。

背景噪音是一個由來已久的問題，多年來一直在污染對話和數據。

體驗令人驚嘆的聲音品質

Deltapath 降噪閘道器可一次過幫助企業解決其潛在客戶、客戶和員工的問題。由於背景噪聲不是單向的，因此閘道器會在對話的兩端過濾噪音。

無論客戶身處的環境有多麼嘈雜，您的員工都可以聽到客戶的聲音。



潛在客戶、客戶和員工都可以在嘈雜的環境中撥打或接聽電話。

無論您的企業環境有多麼嘈雜，電話對面的人都能清楚聽到您員工的聲音。

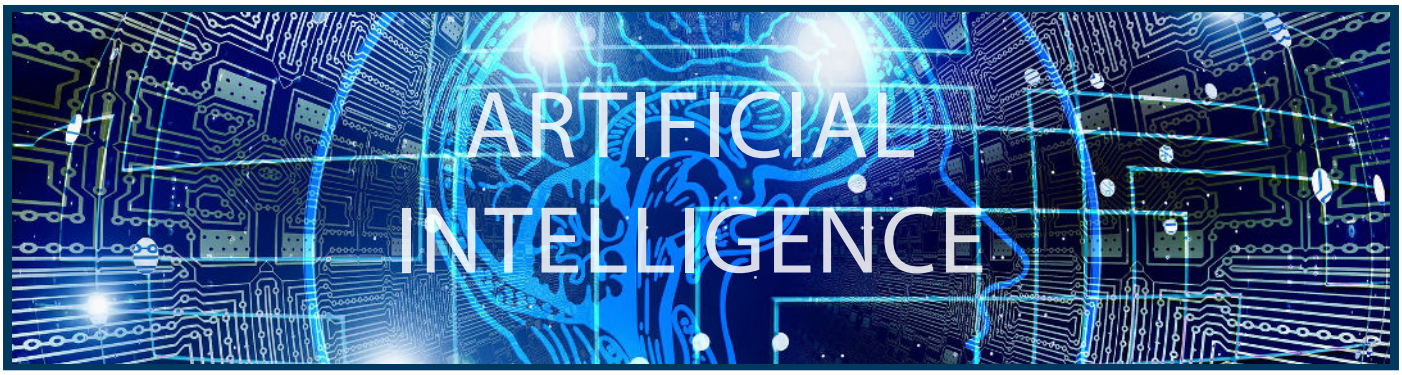
透過消除背景噪音，將銷售、生產力和通信提升到新水平

通信與協作從未像現在這樣好

在火車上、機場或建築工地前接聽來電，體驗 Deltapath 降噪閘道器所帶來的改變。 通話中兩端噪音經過濾後，每個人都可以得到清晰的語音品質，這使得任何行業或企業的員工不論身在何處，環境有多吵嘈都可以對業務產生影響。

利用客戶情報的力量

從通話數據中獲得有價值的消費者洞見來塑造產品的未來並推動業務成果。對於已經通過採集大量語音數據來推動其人工智能工作的企業，您可能已經發現數據完整性會直接被收集數據時的背景噪聲影響。在一般情況下，當數據收集被背景噪聲干擾，可能會在解釋和分析數據時影響 AI 引擎的準確率。無論您的 AI 引擎是分析語音輸入、理解語音命令、將音頻轉錄為有意義的文本還是通過人們的語氣來理解人們的情感， Deltapath 降噪閘道器都可以透過濾除非人為噪音污染來確保您獲得高質量的音頻並提高 AI 引擎的準確率。



增強您的 IVR

使用語音識別的企業還可以從 Deltapath 降噪閘道器獲得更多好處。人工智能已經為銀行和郵政服務等企業提供了巨大的價值，這些企業使用交互式語音響應（IVR）系統提供更快的服務並改善客戶體驗。但是，當 IVR 系統被背景噪音影響而無法理解客戶的語音命令時，客戶將無法獲得所需的結果。Deltapath 降噪閘道器確保能濾除背景噪聲，從而為正確捕獲客戶的命令開闢道路。

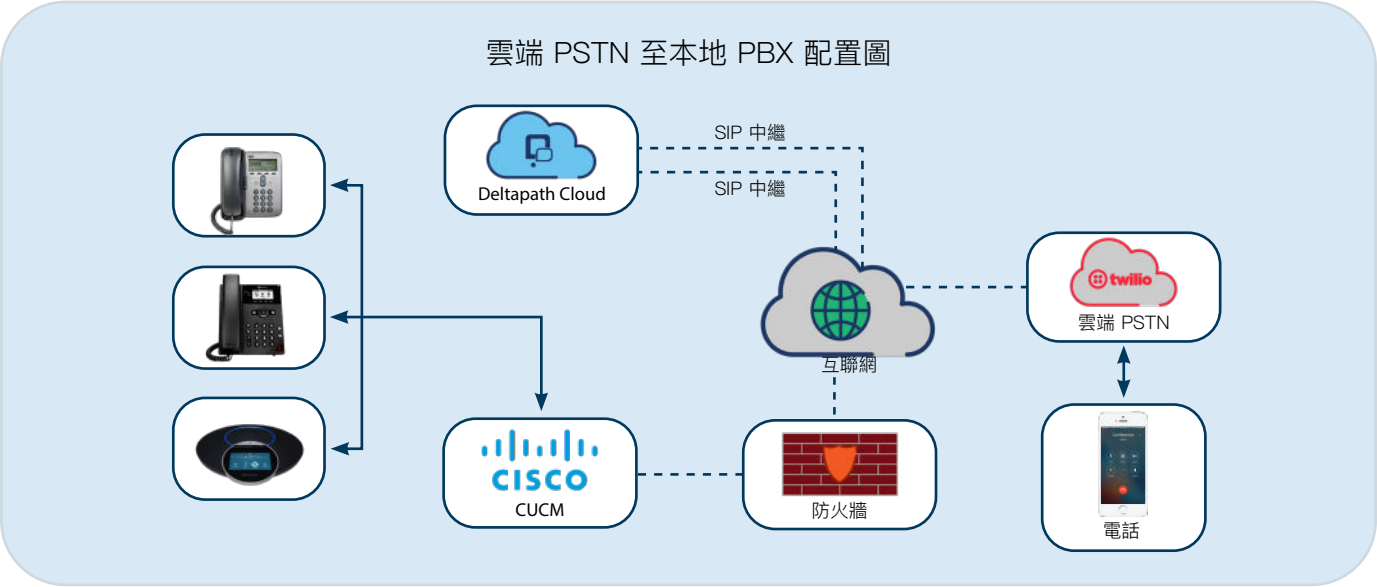
授權您的語音助手

智能助理正在迅速成為一種生活方式。Siri 和 Alexa 之類的智能助理依靠語音輸入和 AI 來執行許多任務，從了解當前交通狀況到安排日曆行程。用戶的語音命令會被記錄並發送到雲端服務以進行審核和詮釋，過程中很容易被背景噪聲干擾，從而導致智能設備向用戶作出錯誤的響應。添加降噪閘道器有助將正確的響應發送給用戶。

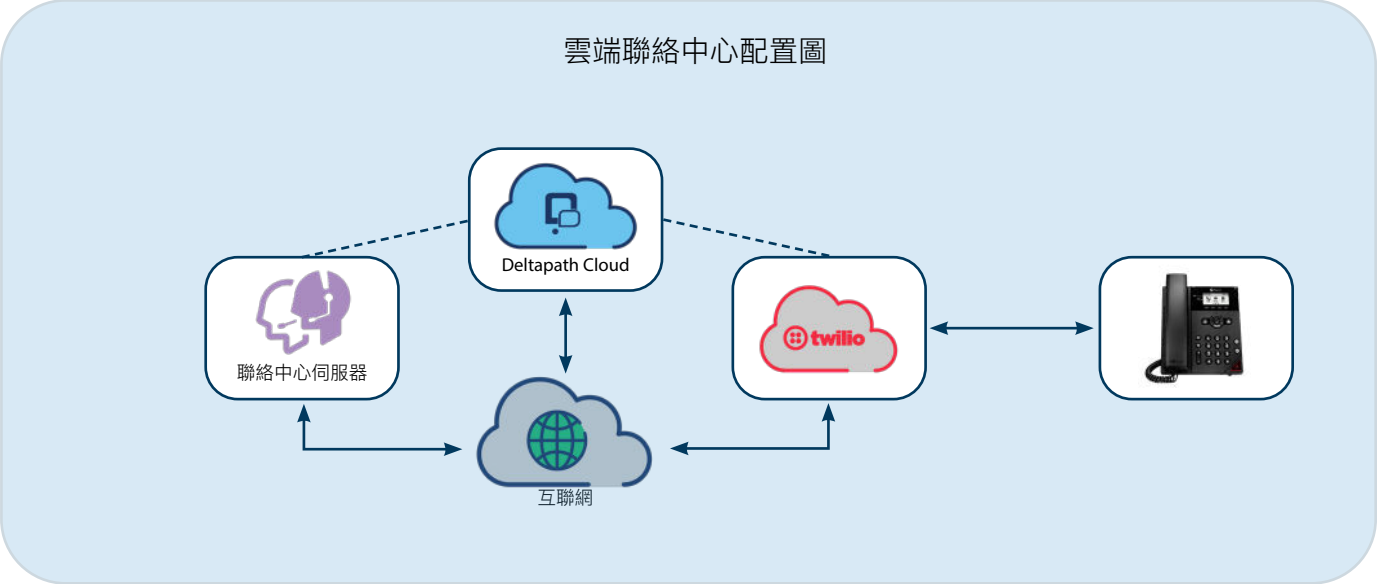
不會影響您的語音基礎架構

Deltapath 降噪閘道器非常適合您的語音或 AI 基礎架構，且易於配置和管理。

例子一



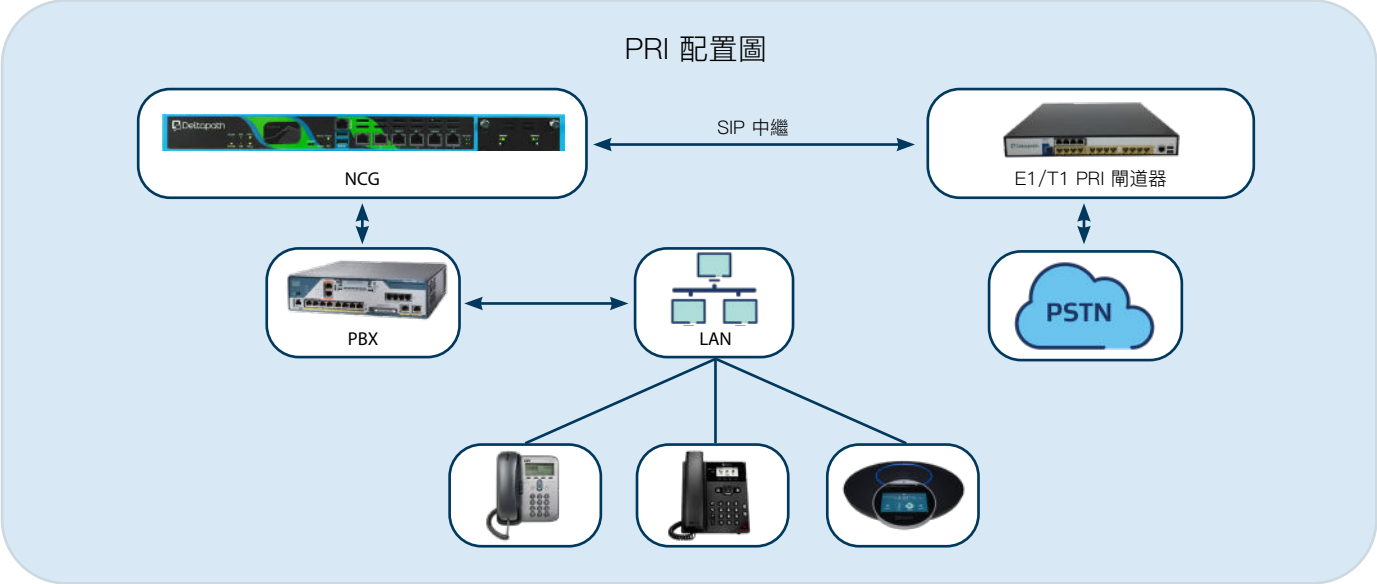
例子二



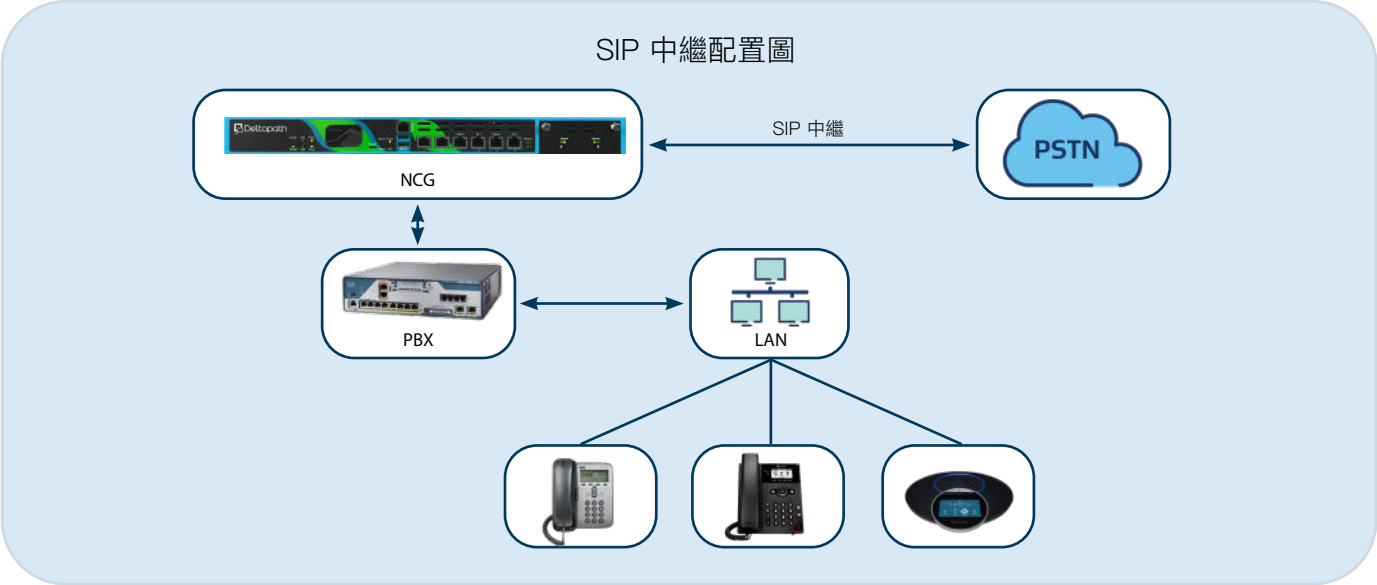
現在是時候消除背景噪音了

不要讓背景噪音干擾您的電話

例子三



例子四



Deltapath

Deltapath 降噪閘道器數據表

語音與音響

» 調整以適應語音和音響的變化 – 柔和而遙遠的聲音

特有的降噪演算法專門抑制下列噪音類型：

» 固定/持續的噪音
» 非固定噪音源
» 突然/隨時間變化的噪音源
» 非言語噪音
» 言語噪音抑制

語音抑制包括以下內容：

» 噪音估算
- 有說話者在場時估算房間的噪音

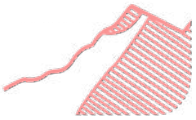
» 噪音抑制
- 計算抑制增益，同時將對言語的影響降至最低

» 累贅消除
- 消除無言語干擾性噪音

» 抑制增益平整
- 平整抑制增益，以最大程度地減少聲音偽像

» 語音活動檢測
- 作為確認是否發送麥克風信號的閘門

產品規格

	Deltapath 型號			
	Fuji 版	Kilimanjaro 版	 Everest 版	Mauna Kea 版
硬體	• 19’ 機架式 • 1 U 高 • 443 毫米（寬）x 406.8 毫米（深）x 44 毫米（高）	• 19’ 機架式 • 1 U 高 • 443 毫米（寬）x 406.8 毫米（深）x 44 毫米（高）	• 19’ 機架式 • 1 U 高 • 443 毫米（寬）x 406.8 毫米（深）x 44 毫米（高）	• 19’ 機架式 • 1 U 高 • 434 毫米（寬）x 606.5 毫米（深）x 42.8 毫米（高）
電源	非冗餘	冗餘 1 + 1 熱插拔電源模組	冗餘 1 + 1 熱插拔電源模組	冗餘 1 + 1 熱插拔電源模組
功率	交流輸入額定值：100V–240V I輸入電流：2.5A–1.5A 輸出功率：150W（最大）	交流輸入額定值：100V–240V 輸入電流：5A–2.5A 輸出功率：300W（最大）	交流輸入額定值：100V–240V 輸入電流：5A–2.5A 輸出功率：300W（最大）	交流輸入額定值：100V–240V 輸入電流：7.4A–3.7A 輸出功率：550W（最大）
數據存儲能力	內部固態驅動器	客戶可及 RAID 1 固態硬盤	客戶可及 RAID 1 固態硬盤	帶有 RAID 1 的 7.2 K RPM NLSAS 硬盤驅動器
冷卻系統	3 個自動感應風扇	4 個自動感應風扇	4 個自動感應風扇	5 個自動感應風扇
狀態和警報	8 個 LED 狀態指示燈	14 個 LED 狀態指示燈 + 1 個聲音警報	14 個 LED 狀態指示燈 + 1 個聲音警報	1 個 LED 狀態指示燈 + 1 個聲音警報
平均重大故障間隔時間	109,500 小時	142,900 小時	142,900 小時	142,900 小時
最大並發呼叫數	32	256	460	1024
忙時呼叫完成數	6000	100,000	200,000	200,000
以太網接口	6個支援 10/100/1000 半/全雙工的 RJ45 連接器	6個支援 10/100/1000 半/全雙工的 RJ45 連接器	6個支援 10/100/1000 半/全雙工的 RJ45 連接器	2個支援 10/100/1000 半/全雙工的 RJ45 連接器 + 2 個支援 1000/10000 半/全雙工的 RJ45 連接器

統一通信交換機	
信令與路由引擎和協定	• 高性能多線程核心信令引擎 • 多工處理引擎 • 會話啟動協定（TCP 和 UDP）（符合 RFC3261） • 智能呼叫路由引擎
操作平台	由 Intel® 處理器支援的閃存上的 64 位嵌入式 Linux 平台
服務質量	• 服務類型 • 服務等級 • 區分服務代碼點
可用性	99.999%
災難恢復	可選的 USB 閃存，用於系統備份和恢復
會話邊界控制器	內建
叢集	本地叢集: • 活動/熱備用（IP接管：兩台伺服器必須有物理連接） 地理位置分離的群集： • 活動活動（可以是兩個不同的子網）
編解碼器	自動編解碼器協商支持： • G722 • G711A • G711U • iLBC • H.264（視頻） • DVC-2
RTP	可配置的 RTP 路徑（通過服務器或端到端）
DTMF	帶內和 RFC2833
傳真	帶內置傳真接收器的 T.38 和 G.711 傳輸
10BASE-T 電纜支援	EIA 3、4或5類非屏蔽雙絞線（UTP）（2或4對）最長 328 呎（100米）
100BASE-TX 電纜支援	EIA 5 類 UTP（2對）最長 328 呎（100米）
儀表板	RJ45 和 Micro USB
電氣輸入電壓和頻率	自動感應 100 ～ 240 VAC 50-60 Hz
貯存溫度	-25 ˚C ~ 70˚C
運行溫度	0˚ to 40˚ C
運行濕度	相對濕度20% ～ 90%，無凝結
帶原始包裝時非運行狀態下最大可承受衝擊（2毫秒）	350G
認證及標準	• CE • FCC • BSMI • CCC • CB • UL

閘道器 (PRI/BRI/FXO/FXS)	
安裝規格	19”機架式 1U 高，MP11X 系列除外
尺寸	• M800 系列：320（寬）x 345（深）x 45（高）毫米 • MP11X 系列：220（寬）x 172（深）x 42（高）毫米
編解碼器	自動編解碼器協商支援： • G711A • G711U • G729A
傳真支援	• 符合 T.38（實時傳真） • 自動旁路到 PCM
中繼	• MP 系列：用於 CO 中繼的 4、8 FXO 端口或用於模擬設備的 4、24 FXS 端口可供選擇 • M800 B 系列：4 個BRI S / T 端口 • M800 ET 系列：為模擬設備選擇1個（30 個頻道）或2個（60 個頻道）T1 / E1 / PRI 跨度，帶有 4 個 FXS 端口
PSTN 編碼	• E1 A–law • T1 μ–law
迴聲消除	增強型（電信級）迴聲消除：G.165 和 G168–2002，尾長為 32、64或128 毫秒
PRI 信令協議 (M800 ET 系列) 模擬信令（MP 系列）	• ETSI / 歐洲 ISDN，ANSI NI2 和其他版本（DMS100、5ESS），VN3，VN4，VN6 • 循環啟動，電池反向充電，電池斷聯
交換	VoIP 到電路，以及電路到電路（串聯 / TDM）交換
最高通話率	• MP系列：1,800通話/小時/閘道器 • M800 B系列：7,500通話/小時/閘道器 • M800 ET系列：7,500通話/小時/閘道器
LAN 接口	• MP 系列：10/100 BASE–TX，RJ45 • M800 系列：10/100/1000 BASE–TX，RJ45
服務質量	DiffServ，TOS，802.1 p / Q VLAN 標記
可用型號	37501–M800–V–1ET4S　1 端口 E1 / T1，帶 4 個 FXS 語音閘道器 37501–M800–V–2ET4S　2 端口 E1 / T1，帶 4 個 FXS 語音閘道器 37501–M800–V–4B–12L–P　4 端口 BRI 閘道器 37501–MP114/4O　4 端口 FXO 模擬閘道器（非機架式） 37501–MP118/8O　8 端口 FXO 模擬閘道器 37501–MP112/2S　2 端口 FXS 模擬閘道器（非機架式） 37501–MP114/4S　4 端口 FXS 模擬閘道器（非機架式） 37501–MP124/24S　24 端口 FXS 模擬閘道器，帶 24 端口配線架和 RJ21 電纜

關於 Deltapath

Deltapath 將企業從阻礙有效通信的障礙中解放出來，並通過能滿足企業需求的創新技術革新企業的通信方式。

我們專營於將不同的通信平台、音頻和視頻設備、電話，台式機和移動設備結合在一起的解決方案，以使通信變得容易且直觀。

我們相信，每個解決方案都應體現簡單性，並在適當的時候為用戶提供合適且觸手可及的通信方式。

訂購信息

如有意了解更多有關 Deltapath 統一通信平台的資訊，請聯繫您就近的 Deltapath 銷售代表。

TW　+886 2 7728 3099
HK　+852 3678 9999
CN　+86 21 8037 9566
USA　+1 408 707 3299
NZ　+64 9 886 9799
JP　+81 3 3527 7899
PH　+63 2 8790 0295

tw.deltapath.com

© 2020 Deltapath Inc. All rights reserved. Deltapath, the Deltapath logo, are registered trademarks of Deltapath, Inc. All other trademarks are property of their respective owners. No portion hereof may be reproduced or transmitted in any form or by any means, for any purpose other than the recipient's personal use, without the express written permission of Deltapath. Deltapath reserves the right to change, modify, transfer, or otherwise revise this publication without notice.

MB-100033-Noise Cancellation Gateway-TC-20200806